

2025

LISABONA

City

Break



Dacă nu ai vizitat încă Lisabona, dă-i o șansa și adaug-o repede pe lista ta. Capitala Portugaliei este considerată una dintre cele mai potrivite destinații. Farmecul aparte, străduțele pline de culoare, aerul sărat, zilele pline de soare și vinul delicios sunt doar câteva dintre motivele pentru care să vizitezi acest oraș unic. Unul dintre cele mai vechi orașe din lume, locuit încă din perioada neolitică, situat la malul Atlanticului, acolo unde râul Tejo se întâlnește cu Oceanul Atlantic, peisajele naturale fiind greu de egalat.

Lisabona este un oraș cosmopolit, plin de farmec la fiecare pas, curat și cu o atmosferă plină de energie pozitivă. Aici îți vei reîncărca bateriile și vei vedea o nouă perspectivă asupra vieții, una cu o abordare mult mai relaxată pe care o vei putea observa în special la localnici.

1

02.09.2025/ Cluj-Napoca -Lisabona



13:45 întâlnirea cu ghidul agenției pe Aeroportul Internațional din Cluj-Napoca. Îmbarcare cursa Wizz Air spre Lisabona . Decolare 15:50 / Aterizare Lisabona 18:25. (orarul de zbor poate suferi modificări). Transfer aeroport - hotel. Cazare Lisabona - hotel 3*

2

03.09.2025/ Lisabona

Mic dejun. Să descoperim Lisabona!!!. Ghidul local ne va dezvălui toate tainele și frumusețile acestui oraș. 1/2 zi vizită cu ghid local și apoi vizită cu însoțitorul de grup. Cartierul Belem, un cartier cu o istorie fascinantă ce datează din secolul al 15-lea, Belemul era portul principal de unde marii exploratori ai Portugaliei au plecat să descopere noi rute maritime spre India, Brazilia și Africa. Astăzi, Belemul este un cartier aerisit și plin de verdețură, unde vei descoperi emblemele istorice ale orașului precum Mănăstirea Jeronimos și Turnul din Belem. Vom lua la pas străduțele și îi vom descoperi povestea. Turnul Belem este locul din care celebrul explorator Vasco da Gama a plecat spre India în anul 1497, inclus în patrimoniul UNESCO, este simbolul marilor descoperiri geografice fără care lumea ar fi arătat diferit în prezent. A fost ridicat ca un zid de apărare pentru portul portughez, impresionant prin dimensiunile sale grandioase, aici vei avea parte de o priveliște senzațională asupra oceanului. Cartierul Alfama care a fost în trecut cartierul pescarilor și a micilor comercianți din Lisabona. Casele din zonă sunt unele dintre cele mai vechi din oraș fiind singurele care au rezistat aproape intacte, după cutremurul puternic din 1755, care a devastat Lisabona. Castelul Sao Jorge, Castelul Sao Jorge este un simbol al orașului ce poate fi văzut din orice colț al acestuia. Vei avea parte de o priveliște senzațională, mai ales, când soarele stă să apună. Fortificația datează din secolul al-II-lea, și a fost folosită pentru apărarea orașului. Castelul este un loc plin de istorie care te va surprinde și care te va purta prin istorie. OPTIONAL Seara o vom petrece într-un restaurant tipic portughez unde vom savura cina tradițională și bauturile locale și vom asculta muzica Fado
Cazare Lisabona - hotel 3*

3

04.09.2025/ Lisabona

Mic dejun. Astăzi continuăm să descoperim partea nouă a Lisabonei cu însoțitorul de grup.
Cazare Lisabona - hotel 3*

4

05.09.2025/ Lisabona sau OPTIONAL Sintra- Cobo da Roca - Cascais - Lisabona

Mic dejun. Program liber în Lisabona sau OPȚIONAL Sintra, orașul regal cu palate uimitoare și colorate, cu grădini de o frumusețe unică și cu celebrul Palat National Pena. Vizită cu însoțitorul de grup și apoi program liber. Pierde-te pe străduțele de aici și explorează fiecare colțisor. Nu uita să deguști un pastel de nata și să te oprești la o terasă unde vei putea savura celebrul vin de Porto. Continuăm cu **Cabo da Roca**, cel mai vestic punct al Europei continentale, îți va tăia răsuflarea la propriu. Peisajul este unul spectaculos, forța oceanului este copleșitoare, aici formându-se unele dintre cele mai puternice valuri din lume. Admiră spectacolul naturii și nu uita să immortalizezi aceste momente unice. Ne îndreptăm spre **Cascais** unde ne vom plimba în zona portului și centrul vechi, vom vedea grottele săpate de oceanul Atlantic care dă un adevărat spectacol muzical cu valurile sale. Și ne vom aminti că Mircea Eliade a locuit aici....Ne întoarcem la Lisabona. Cazare Lisabona - hotel 3*

5

06.09.2025/ Lisabona - Cluj

Mic dejun. Check-out și depozitarea bagajelor în hotel. Program liber/ vizite individuale sau program cu însoțitorul de grup în Lisabona. Aprox. ora 15.00 transfer hotel -aeroport. Zbor Wizz Air decolare ora 19:00/ aterizare Cluj ora 01:10 (programul de zbor poate suferi modificări)

Perioada:	Tarif Early Booking se achită 200 € până 25.02.2025	Tarif standard	Supliment SGL - 250 € disponibile 4 camere
02.09 - 06.09. 2025	660 €	720 €	
Tariful a fost calculat la grup de 25 persoane. Pentru grup 24 - 20 pers. se achită un supliment de 80 € cu 5 zile înainte de plecare.			

Condiții de plată:

Early Booking: 200 € până în 25.02.2025, diferența până în 15.07. 2025

Tarif standard: avans 150 €, diferența până în 15.07. 2025

C/v bagajelor de cală se achită la înscriere.

Tariful include:

- avion Cluj-Lisabona-Cluj compania Wizz Air
- bagaj de mână 40/30/20 cm
- 4 nopți cazare cu mic dejun - hotel 3*
- camere dbl/ twin
- transfer aeroport -hote-aeroport
- vizite conf. program
- ghizi locali conform program
- ghid agenție pe tot traseul

Tariful nu include:

- intrările la obiectivele turistice
- bagaje cală (tarife mai jos)
- excursii opționale (vezi mai jos)
- alte servicii nespecificate în program
- taxă turistică cca 3 € /zi/pers, se achită la recepția hotelului.
- ghizi locali acolo unde nu este specificat în program
- asigurare medicală și storno(este recomandată)
- cască de unică folosință(aparat audio ghid)- 5€
- baccis ghizi, soferi, ospătari -20 €/pers

Excursii Opționale:

(se realizează cu grup minim de 20 persoane, pentru grup mai mic prețul se recalculează)



Excursie 1 zi Sintra- Cobo da Roca - Cascais - 70 €

(include:transfer autocar, ghid agenție)

Seară portugheză - 55 €

(include:cină tradițională cu băuturi incluse și spectacol Fado)

Excursiile opționale se confirmă la înscriere și se achită la fața locului.

**Bagaje de cală:**

10 kg ~ 70 € / dus - întors.

20 kg ~ 90 € / dus -întors

(Tarifele pot suferi modificări)

Bagaje de cală se achită la înscriere

(adăugarea de bagaje ulterior se face în urma verificării tarifului la data respectivă)

ACTE NECESARE:

- carte de identitate valabilă sau pașaport valabil
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți;
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- la înscriere se achită un avans de 150 € din tarif, iar diferența se achită cu minim 45 de zile înainte de data plecării.
- Early Booking se achită un avans de 200 € (conform program), iar diferența se achită cu minim 45 de zile înainte de data plecării.
- înscrierea se face în baza unui document valabil.
- în momentul achitării avansului, călătorul își asumă plata diferenței stipulată în program, în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști și condițiile de retragere și penalizări.
- așezarea călătorilor în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor.
- prețurile la intrările obiectivelor turistice sunt informative, acestea pot suferi modificări în timp, agenția nu este răspunzătoare.
- transportul se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus al șoferilor, aceștia făcând pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării transportului în condiții de siguranță.
- călătorii au obligația de a menține curățenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului și să țină cont că în mijlocul de transport nu sunt premise fumatul, **consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.**
 - **introducerea sau sustragerea de alimente din restaurantul hotelului este interzisă.**
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure.
- cazarea călătorilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din fiecare țară și ca atare respectă standardele locale.
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către călător direct la recepție, asistat de conducătorul de grup.
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice, fără să modifice structura programului inițial.
- ghizii naționali care însoțesc grupul pe destinații externe, conform legii, nu pot face ghidaj pe tururile de orașe, în fața sau în interiorul obiectivelor. Pentru aceste servicii este obligatoriu angajarea ghizilor locali. Ghidul din partea agenției va asigura traducerea în limba română dacă este cazul.
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum blocarea traficului, greve, condiții meteo nefavorabile, epidemii etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite însă nu este răspunzătoare și nu are obligația să suporte cheltuielile suplimentare rezultate din aceste motive și nici să reorganizeze programul pentru recuperarea serviciilor pierdute.
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale (indiferent de cauză)
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri.

Agentia Itar, in calitate de agentie organizatoare garantează rambursarea sumelor achitate în caz de insolvență prin OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, polita nr.58917 seria I, valabilă până la data de 10.01.2025 (poliță expusă vizibil la sediul agenției). Contact reprezentant agenție: Flori Pestițu tel. 0722 410 178. Recomandăm asigurarea storno pentru recuperarea sumelor achitate, în caz de renunțare din motive medicale, decese, Covid, etc., la pachetul turistic.

Condiții de renunțare, penalități, rambursări și despăgubiri:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează agenției penalizări după cum urmează:

În cazul serviciilor turistice circuite realizate cu cu avion/ vapor/ autocarul, penalizările sunt de:

- a) 30 % din prețul pachetului de servicii+ c/v bilet avion, dacă renunțarea se face cu mai mult de 60 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 50 % din prețul pachetului de servicii + c/v bilet avion, dacă renunțarea se face în intervalul 59 - 45 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic sau egal de 44 - 0 zile zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

Călătorul trebuie să trimită, pe suport durabil sau e-mail, cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice la sediul agenției. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

Agenția nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, etc. Toate aceste situații care nu sunt imputabile niciunei părți, se consideră situații de forță majoră și exonerează de răspundere agenția.

În cazul în care călătorul este nemulțumit de serviciile de călătorie primite, acesta are obligația de a întocmi, în nume personal, o sesizare în scris (pe suport durabil sau e-mail) la fața locului, fără întârzieri nejustificate, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii de călătorie contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Intemediarului, al agenției, cât și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentanților locali ai organizatorului).

Datele de contact: Sc Fornari s.r.l.–Agentia de Turism Itar, Str. Horea, Nr.67-73, Sc. A, Ap.2, Cluj-Napoca, Tel: 0722 410 178; E-mail: itar_agency@yahoo.com.

Important!!!

În situația în care prin măsurile luate de autorități, călătoria nu se va putea realiza, turistul va beneficia de un voucher pentru suma integrală achitată. Voucherul poate fi utilizat în termen de 12 luni, integral sau parțial pentru rezervarea unui alt pachet de servicii al Agenției Itar.

În cazul în care țările de destinație sau țările de tranzit solicită testarea sau vaccinul Covid sau alte acte doveditoare pentru a intra pe teritoriul lor, turistul înscris este obligat să respecte reglementările acestor țări pe cont propriu. În cazul refuzului respectării acestor reglementări, turistul poate fi respins la intrarea în țara respectivă. De asemenea, refuzul respectării reglementărilor impuse de aceste țări nu exonerează turistul de la penalitățile contractuale. În cazul în care toate țările din traseul turistic permit călătoria turistică, conform reglementărilor MAE și a țărilor de destinație, frica de Covid-19 nu este motiv contractual de renunțare, fără penalități, indiferent dacă se solicită test Covid sau vaccin.