



ISTANBUL

Orașul de pe două continente



Ziua 1/ 10.09. 2025 / Cluj Napoca - Istanbul

11:45 întâlnirea cu însoțitorul de grup pe Aeroportul Internațional din Cluj-Napoca. Decolare 21:35 / Aterizare 21:15. (orarul de zbor poate suferii modificări).Transfer aeroport - hotel.
Cazare Istanbul - Hotel 4* (4 nopti la același hotel)

Ziua 2/ 11.09. 2025 / Istanbul

Mic dejun. Întâlnirea cu ghidul ghidul local și începem incursiunea în singurul oraș aflat pe două continente, Istanbul. Începem turul cu Hipodrom -Palatul Topkapi locul de unde a fost condus Imperiul Otoman, reședință a sultanilor după cucerirea Constantinopolului. Continuăm cu Sfânta Sofia - unul dintre cele mai impunătoare obiective din Istanbul. Apoi vizităm Bazilica Cisterna sau "Palatul Scufundat". Pauză pentru prânz și apoi vizităm Moscheea Albastră - singura moschee din Turcia cu șase minarete. În turul nostru vom admira și vom povesti și despre alte obiective importante și vom afla multe informații date de ghidul local.
Cazare Istanbul - Hotel 4*

Ziua 3/ 12.09. 2025 / Istanbul

Mic dejun. Împreună cu ghidul local vom continua vizita noastră la Istanbul cu Palatul Dolmabahce- cea mai luxoasă reședință din Turcia, reședința ultimilor conducători ai Imperiului Otoman și a primului președinte al Turciei -Ataturk. Vom descoperii cate sau întâmplat aici și vom vedea opulența orientală a celor șase sultani care l-au locuit. Timp liber pentru prânz, apoi timp liber sau Opțional Croazieră pe Bosfor, de unde puteți admira numeroasele monumente istorice: Fortăreața Europei, Fortăreața Asiei, Palatul Beylerbey, Podul peste Bosfor și în același timp ve-ți observa contrastul dintre cele două părți ale orașului. După terminarea programului turistic Opțional Seară turcească - cu cină tradițională
Muzica tradițională, celebrul dans din buric dar nu numai... itți oferă posibilitatea să experimentezi și cultura, gastronomia și obiceiurile acestui popor.
Cazare Istanbul - Hotel 4*

Ziua 4/ 13.09. 2025 / Istanbul

Mic dejun. Astăzi continuăm turul nostru cu Moscheea Sulleymaniye o minune arhitecturală a Istanbului. Apoi timp liber pentru Bazar sau Opțional o excursie în partea asiatică a Istanbului, așa avem posibilitatea să observăm mai bine cele doua poduri suspendate care fac legatura între partea europeană și partea asiatică a Istanbului, partea europeană fiind partea comercială a orașului iar partea asiatică aerisită, cu străzi largi, construcții noi fascinante. Vom face opriri panoramice pentru a observa întreaga strâmtoare a Bosforului și a orașului și apoi vom urca în Turnul Saphire - cea mai înaltă clădire din Istanbul. Vom urca până la etajul 54 pentru a avea o panoramă complexă asupra întregii zone. Vom vizita apoi Moscheea Camlica - cea mai mare din Turcia. Întoarcere la hotel.
Cazare Istanbul - Hotel 4*

Ziua 5/ 14.09. 2025 / Istanbul - Cluj - Napoca

Mic dejun. Check-out și depozitarea bagajelor în camera de bagaje. Program liber pentru cumpărături sau alte vizite individuale sau cu însoțitorul de grup. Ora 16: 00 transfer hotel - aeroport. Decolare 20:05 / aterizare Cluj-Napoca 20:45. Încheierea programului turistic.

Perioada:	Tarif Early Booking se achită 200 € până în 30.02.2025	Tarif standard	Spl. cameră SGL - 200 €
10 -14. 09. 2025	585 €	640 €	Reducere copii sub 10 ani - 30 € (în cameră cu 2 adulți)
Tariful a fost calculat la grup minim de 25 plătitori. Pentru grup 24 - 20 plătitori se achită un supliment de 40 €, cu 5 zile înainte de plecare.			

Condiții de plată:

Early Booking: 200 € până în 30.02.2025, diferența până în 05.08. 2025

Tarif standard: avans 150 €, diferența până în 05.08. 2025

Tariful include:

- avion Cluj-Istanbul-Cluj
- bagaj de mână 10 kg și bagaj de cală 23 kg
- transfer aeroport-hotel- aeroport
- 4 nopți cazare Istanbul Hotel 4*cu mic dejun
- camere dbl/ twin
- transport autocar/microbus când este necesar
- vizite conf. program
- ghid local - obligatoriu în Turcia
- însoțitor de grup agenție pe toată perioada.

Tariful nu include:

- intrările la obiectivele turistice
- excursii opționale (vezi mai jos)
- alte servicii nespecificate în program
- taxă turistică dacă este cazul,se achită la recepția hotelului.
- cască unică folosință și aparat audio guide - 5 €
- asigurare medicală și storno(este recomandată)
- Bacșiș ghizi, șoferi - 20 €/pers/sejur

Excursii Opționale:

(se realizează cu grup minim de 20 persoane, pentru grup mai mic prețul se recalculează)



Croazieră pe Bosfor - 25 € / pers

Seară turcească - 35 € / pers

Excursie 1/2 zi Istanbul partea asiatică - 80 €/ pers

(include: transport autocar, ghid local, urcare cu liftul express în Turnul Sapphire, Moscheea Camlika, însoțitor de grup român)

- **Excursiile opționale se confirmă la înscriere și se achită la fața locului.**

Intrări obiective turistice:

- Sfânta Sofia - 25 €
- Palatul Topkapi (inclus Harem) - 45€
- Palatul Dolmabahce - 35 €

Tarifele sunt informative și se actualizează înaintea plecării!!!



- Scimbarea orelor de zbor efectuate ulterior de compania aeriană nu este imputabilă agenției. Orelor și traseele au fost luate în calcul la data redactării programului (26.11. 2024)
- Agenția va cauta soluții pentru efectuarea programului inițial însă nu va suporta costuri suplimentare.
- Tarifele pentru bagajele de cală sunt actualizate la data redactării programului însă pot suferi modificări, agenția nu este responsabilă.
- Adăugarea de noi taxe sau costuri suplimentare ulterior nu este imputabilă agenției.

ACTE NECESARE:

- carte de identitate valabilă sau pașaport valabil minim 6 luni de la încheierea calătoriei
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți;
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- la înscriere se achită un avans de 150 €, iar diferența se achită cu minim 45 de zile înainte de data plecării.
- Early Booking se achită un avans de 200 € (conform program), iar diferența se achită cu minim 45 de zile înainte de data plecării.
- înscrierea se face în baza unui document valabil.
- în momentul achitării avansului, călătorul își asumă plata diferenței stipulată în program, în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști și condițiile de retragere și penalizări.**
- așezarea călătorilor în autocar se face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor.
- prețurile la intrările obiectivelor turistice sunt informative, acestea pot suferi modificări în timp, agenția nu este răspunzătoare.
- transportul se asigură în conformitate cu reglementările legale în vigoare cu privire la transportul de persoane și cu respectarea timpilor de condus al șoferilor, aceștia făcând pauzele de odihnă impuse de lege în vederea asigurării transportului în condiții de siguranță.
- călătorii au obligația de a menține curățenia în mijlocul de transport pe tot parcursul transferului și să țină cont că în mijlocul de transport nu sunt premise fumatul, **consumul de băuturi alcoolice și produse alimentare.**
 - **introducerea sau sustragerea de alimente din restaurantul hotelului este interzisă.**
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure.**
- cazarea călătorilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din fiecare țară și ca atare respectă standardele locale.
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către călător direct la recepție, asistat de conducătorul de grup.
- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice, fără să modifice structura programului inițial.
- ghizii naționali care însoțesc grupul pe destinații externe, conform legii, nu pot face ghidaj pe tururile de orașe, în fața sau în interiorul obiectivelor. Pentru aceste servicii este obligatoriu angajarea ghizilor locali. Ghidul din partea agenției va asigura traducerea în limba română dacă este cazul.
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum blocarea traficului, greve, condiții meteo nefavorabile, epidemii etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite însă nu este răspunzătoare și nu are obligația să suporte cheltuielile suplimentare rezultate din aceste motive și nici să reorganizeze programul pentru recuperarea serviciilor pierdute.
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale (indiferent de cauză)
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri.

Agentia Itar, in calitate de agentie organizatoare garantează rambursarea sumelor achitate în caz de insolvență prin OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, polita nr.58917 seria I, valabilă până la data de 10.01.2025 (poliță expusă vizibil la sediul agenției). Contact reprezentant agenție: Flori Pestițu tel. 0722 410 178. Recomandăm asigurarea storno pentru recuperarea sumelor achitate, în caz de renunțare din motive medicale, decese, Covid, etc., la pachetul turistic.

Condiții de renunțare, penalități, rambursări și despăgubiri:

În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează agenției penalizări după cum urmează:

În cazul serviciilor turistice circuite realizate cu cu avion/ vapor/ autocarul, penalizările sunt de:

- a) 30 % din prețul pachetului de servicii+ c/v bilet avion, dacă renunțarea se face cu mai mult de 60 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 50 % din prețul pachetului de servicii + c/v bilet avion, dacă renunțarea se face în intervalul 59 - 45 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 100 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic sau egal de 44 - 0 zile zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentarea la program;

Călătorul trebuie să trimită, pe suport durabil sau e-mail, cererea de renunțare la pachetul de servicii turistice la sediul agenției. În caz contrar, cererea de renunțare nu este luată în considerare.

Agenția nu răspunde în situații de grevă, conflicte politice și de război, catastrofe, de pericol public, atac terorist, etc. Toate aceste situații care nu sunt imputabile niciunei părți, se consideră situații de forță majoră și exonerează de răspundere agenția.

În cazul în care călătorul este nemulțumit de serviciile de călătorie primite, acesta are obligația de a întocmi, în nume personal, o sesizare în scris (pe suport durabil sau e-mail) la fața locului, fără întârzieri nejustificate, clar și explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii de călătorie contractat, ce se va transmite prompt atât reprezentantului Intemediarului, al agenției, cât și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentanților locali ai organizatorului).

Datele de contact: Sc Fornari s.r.l.-Agentia de Turism Itar, Str. Horea, Nr.67-73, Sc. A, Ap.2, Cluj-Napoca, Tel: 0722 410 178; E-mail: itar_agency@yahoo.com.

Important!!!

În situația în care prin măsurile luate de autorități, călătoria nu se va putea realiza, turistul va beneficia de un voucher pentru suma integrală achitată. Voucherul poate fi utilizat în termen de 12 luni, integral sau parțial pentru rezervarea unui alt pachet de servicii al Agenției Itar.

În cazul în care țările de destinație sau țările de tranzit solicită testarea sau vaccinul Covid sau alte acte doveditoare pentru a intra pe teritoriul lor, turistul înscris este obligat să respecte reglementările acestor țări pe cont propriu. În cazul refuzului respectării acestor reglementări, turistul poate fi respins la intrarea în țara respectivă. De asemenea, refuzul respectării reglementărilor impuse de aceste țări nu exonerează turistul de la penalitățile contractuale. În cazul în care toate țările din traseul turistic permit călătoria turistică, conform reglementărilor MAE și a țărilor de destinație, frica de Covid-19 nu este motiv contractual de renunțare, fără penalități, indiferent dacă se solicită test Covid sau vaccin.